



Unidad de Gestión

Nombre del servicio o trámite		Documento a obtener
<b>Atención a quejas, denuncias, sugerencias, y / o felicitaciones ciudadanas</b>		N/A
Descripción		Tiempo de respuesta
Derivado de una acción u omisión del o los servidores públicos, se estará en la posibilidad de determinar la conveniencia o no de iniciar algún procedimiento de responsabilidad administrativa.		Inmediato
Requisitos		
Podrá presentarse: por escrito, comparecencia personal, Internet, vía telefónica y / o mediante el formato FO-APAS-CI-003, proporcionando sus datos personales, colocado en cada una de las cajas de ingresos.		
Área en la que se realiza el trámite		
<b>Contraloría Interna</b>		
Domicilio	Horario de atención	Teléfono
José María Morelos No. 227 Norte, Barrio de Santa Cruz, Municipio de Metepec, Estado de México. C.P. 52140.	Lunes a Viernes: <b>9:00 a 18:00 hrs.</b>	2-08-34-34
Costo	Área de pago	
N/A	N/A	
Fundamento legal		
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</li><li>✓ Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México.</li><li>✓ Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.</li><li>✓ Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y Municipios.</li><li>✓ Manual de Organización de A.P.A.S.</li><li>✓ Gaceta de Gobierno.</li><li>✓ Decretos.</li></ul> Acuerdos de Consejo Directivo de A.P.A.S.		
Observaciones		
Email: <a href="mailto:contraloría@apasmetepec.gob.mx">contraloría@apasmetepec.gob.mx</a>		
Direcciones de las cajas de ingresos: Caja N° 1.- José Ma. Morelos No. 227 Norte Barrio San Cruz. Caja N° 2.- Av. Gobernadores S/N (Centro Social), Col. Infonavit San Francisco. Caja N° 3.- Camino a Ocotitlán S/N, Col. Luisa Isabel Campos de Jiménez Cantú. Caja N° 4.- Calle 5 de Mayo S/N, San Jerónimo Chicahualco.		