



Unidad de Gestión

| Nombre del servicio o trámite | | Documento a obtener |
|--|--|---------------------|
| Aplicar beneficio de descuentos en el pago de Agua. (Persona de la tercera edad) | | N/A |
| Descripción | | Tiempo de respuesta |
| Mediante acuerdo de cabildo se determina a favor de las personas de la tercera edad, cuya percepción diaria no rebase tres salarios mínimos, el otorgamiento de bonificaciones en el pago de los derechos por el suministro de agua potable y drenaje se aplicará al beneficiario que acredita habita el inmueble. | | Inmediato |
| Requisitos | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificación Oficial vigente. ✓ Credencial del DIFEM y/o, ✓ Credencial del INAPAM. ✓ Acta de nacimiento. (Todo en copias fotostáticas y original para cotejar) | | |
| Área en la que se realiza el trámite | | |
| DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS Departamento de Atención a Usuarios Coordinación de Padrón de Usuarios | | |
| Domicilio | Horario de atención | Teléfono |
| José María Morelos No. 227 Norte, Barrio de Santa Cruz, Municipio de Metepec, Estado de México. C.P. 52140. | Lunes a Viernes: 9:00 a 18:00 hrs. Sábados: 9:00 a 14:00 hrs. | 3-19-24-80 |
| Costo | | Área de pago |
| N/A | | N/A |
| Fundamento legal | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Código Financiero del Estado de México y Municipios Ley del Agua | | |
| Observaciones | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Formato único de servicios y actualizaciones FO-APAS-CPU-010. En caso de NO ser el propietario el que se presente a realizar el tramite, deberá presentar carta poder con copia de las identificaciones. | | |



Unidad de Gestión