



Unidad de Gestión

Nombre del servicio o trámite		Documento a obtener
Correcciones para la actualización de base de datos en el Padrón de Usuarios.		N/A
Descripción		Tiempo de respuesta
Aquellos usuarios que requieran una corrección en el Nombre, Apellido y Dirección para que sea reflejado en el recibo de pago.		Inmediato
Requisitos		
<ul style="list-style-type: none">✓ Documento que acredite la propiedad.✓ Identificación oficial vigente del propietario.✓ Acta de nacimiento.✓ Recibo de pago de agua actualizado.✓ Licencia de funcionamiento (en caso de ser para uso comercial). (Todo en copias fotostáticas y el original solo para cotejar)		
Área en la que se realiza el trámite		
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS Departamento de Atención a Usuarios Coordinación de Padrón de Usuarios		
Domicilio	Horario de atención	Teléfono
José María Morelos No. 227 Norte, Barrio de Santa Cruz, Municipio de Metepec, Estado de México. C.P. 52140.	Lunes a Viernes: 9:00 a 18:00 hrs. Sábados: 9:00 a 14:00 hrs.	3-19-24-80
Costo	Área de pago	
N/A	N/A	
Fundamento legal		
Código Financiero del Estado de México y Municipios. Ley del Agua.		
Observaciones		
<ul style="list-style-type: none">• Formato único de servicios y actualizaciones FO-APAS-CPU-010.• En caso de NO ser el propietario el que se presente a realizar el trámite, deberá presentar carta poder con copia de las identificaciones.		