



Unidad de Gestión

Nombre del servicio o trámite		Documento a obtener
<b>Información sobre el Agua</b>		Solamente información
Descripción		Tiempo de respuesta
Información general sobre el agua, con el objetivo de servir como una consulta para investigaciones de alumnos o para cualquier persona en general interesada en el tema.		Inmediato
Requisitos		
Ingresar al sitio Web de APAS METEPEC y al apartado de Unidad de Cultura del Agua.		
Área en la que se realiza el trámite		
<b>Unidad de Cultura del Agua</b>		
Domicilio	Horario de atención	Teléfono
José María Morelos No. 227 Norte, Barrio de Santa Cruz, Municipio de Metepec, Estado de México. C.P. 52140.	Lunes a Viernes <b>9:00 a 18:00 hrs.</b>	2-08-32-00
Costo	Área de pago	
N/A	N/A	
Fundamento legal		
Observaciones		



Unidad de Gestión

Nombre del servicio o trámite		Documento a obtener
<b>Tips para el ahorro y cuidado del Agua</b>		Solamente información
Descripción		Tiempo de respuesta
Promover el cuidado y ahorro del agua, mediante consejos prácticos que podrán ser consultados por todo el público que acceda al espacio de Cultura del Agua.		Inmediato
Requisitos		
Ingresar al sitio Web de APAS METEPEC y al apartado de Unidad de Cultura del Agua.		
Área en la que se realiza el trámite		
<b>Unidad de Cultura del Agua</b>		
Domicilio	Horario de atención	Teléfono
José María Morelos No. 227 Norte, Barrio de Santa Cruz, Municipio de Metepec, Estado de México. C.P. 52140.	Lunes a Viernes <b>9:00 a 18:00 hrs.</b>	2-08-32-00
Costo	Área de pago	
N/A	N/A	
Fundamento legal		
Observaciones		



Unidad de Gestión

Nombre del servicio o trámite		Documento a obtener
<b>Eventos Especiales</b>		Solamente información
Descripción		Tiempo de respuesta
Informar sobre los eventos y actividades relevantes que el Organismo realiza con respecto al cuidado y uso del agua.		Inmediato
Requisitos		
Ingresar al sitio Web de APAS METEPEC y al apartado de Unidad de Cultura del Agua.		
Área en la que se realiza el trámite		
<b>Unidad de Cultura del Agua</b>		
Domicilio	Horario de atención	Teléfono
José María Morelos No. 227 Norte, Barrio de Santa Cruz, Municipio de Metepec, Estado de México. C.P. 52140.	Lunes a Viernes <b>9:00 a 18:00 hrs.</b>	2-08-32-00
Costo	Área de pago	
N/A	N/A	
Fundamento legal		
Observaciones		



Unidad de Gestión

Nombre del servicio o trámite		Documento a obtener
<b>Campañas de difusión</b>		Solamente información
Descripción		Tiempo de respuesta
Informar sobre las campañas de difusión que el Organismo realiza para actividades como: eventos, campañas permanentes, difusión de obras, con el fin de que la ciudadanía conozca todas y cada una de las propuestas de difusión que el Organismo realiza.		Inmediato
Requisitos		
Ingresar al sitio Web de APAS METEPEC y al apartado de Unidad de Cultura del Agua.		
Área en la que se realiza el trámite		
<b>Unidad de Cultura del Agua</b>		
Domicilio	Horario de atención	Teléfono
José María Morelos No. 227 Norte, Barrio de Santa Cruz, Municipio de Metepec, Estado de México. C.P. 52140.	Lunes a Viernes <b>9:00 a 18:00 hrs.</b>	2-08-32-00
Costo	Área de pago	
N/A	N/A	
Fundamento legal		
Observaciones		



Unidad de Gestión

Nombre del servicio o trámite		Documento a obtener
<b>Dictamen de Factibilidad de Servicios de Agua Potable y Drenaje, para Cambio de Uso de Suelo, Densidad, Intensidad y Altura Máxima Permitida.</b>		Dictamen de factibilidad de servicios procedente o improcedente.
Descripción		Tiempo de respuesta
Cualquier persona que desee obtener la Factibilidad de Servicios de Agua Potable y Drenaje.		25 días hábiles
Requisitos		
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Copia certificada del documento que acredite la propiedad (original p/cotejar).</li> <li>✓ Copia certificada del acta constitutiva en caso de ser persona moral.</li> <li>✓ Copia del alineamiento, No. Oficial (actualizado) y la licencia de uso de suelo.</li> <li>✓ Copia de identificación oficial vigente del propietario y en su caso del representante legal.</li> <li>✓ Carta poder (en su caso).</li> <li>✓ Copia del recibo de pago de agua (actualizado), en caso de contar con el servicio.</li> <li>✓ Copia del recibo de pago de predial (actualizado).</li> </ul> Plano de conjunto.		
Área en la que se realiza el trámite		
DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Departamento de Planeación <b>Coordinación de Factibilidades</b>		
Domicilio	Horario de atención	Teléfono
José María Morelos No. 227 Norte, Barrio de Santa Cruz, Municipio de Metepec, Estado de México. C.P. 52140.	<b>Lunes a Viernes</b>  09:00 a 15:00 horas	3-19-47-37
Costo		Área de pago
Dependerá del trámite a realizar		En las cajas del Organismo Público Descentralizado de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Metepec.
Fundamento legal		
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Código Administrativo del Estado de México.</li> <li>Reglamento del Libro Quinto del Código Administrativo del Estado de México.</li> </ul>		
Observaciones		
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Código Administrativo del Estado de México.</li> <li>✓ Reglamento del Libro Quinto del Código Administrativo del Estado de México.</li> </ul>		



Unidad de Gestión

Nombre del servicio o trámite		Documento a obtener
<b>Dictamen de Factibilidad de Servicios de Agua Potable y Drenaje, para Lotificación de Condominio Habitacional, Comercial y Conjunto Urbano.</b>		Dictamen de factibilidad de servicios procedente o improcedente.
Descripción		Tiempo de respuesta
Cualquier persona que desee obtener la Factibilidad de Servicios de Agua Potable y Drenaje.		Dependerá de las características del proyecto.
Requisitos		
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Copia certificada del documento que acredite la propiedad o contrato de arrendamiento (original p/cotejar).</li> <li>✓ Copia certificada del acta constitutiva en caso de ser persona moral.</li> <li>✓ Copia del alineamiento, No. Oficial (actualizado) y la licencia de uso de suelo.</li> <li>✓ Copia de identificación oficial vigente del propietario y en su caso del representante legal.</li> <li>✓ Carta poder (en su caso).</li> <li>✓ Copia del recibo de pago de agua (actualizada), en caso de contar con el servicio.</li> <li>✓ Copia del recibo de pago de predial (actualizada).</li> <li>✓ Plano de Lotificación del conjunto.</li> <li>✓ Proyecto de Agua Potable (plano y memoria de cálculo).</li> <li>✓ Proyecto de Alcantarillado Sanitario (plano y memoria de cálculo).</li> <li>✓ Proyecto de Alcantarillado Pluvial (plano y memoria de cálculo).</li> </ul>		
Área en la que se realiza el trámite		
DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Departamento de Planeación <b>Coordinación de Factibilidades</b>		
Domicilio	Horario de atención	Teléfono
José María Morelos No. 227 Norte, Barrio de Santa Cruz, Municipio de Metepec, Estado de México. C.P. 52140.	Lunes a Viernes  <b>09:00 a 15:00 horas</b>	3-19-47-37
Costo		Área de pago
Dependerá del trámite a realizar		En las cajas del Organismo Público Descentralizado de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Metepec.
Fundamento legal		
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Código Administrativo del Estado de México.</li> <li>✓ Reglamento del Libro Quinto del Código Administrativo del Estado de México y decretos. Acuerdos de Consejo Directivo de A.P.A.S.</li> </ul>		
Observaciones		
✓ Formato de servicios y actualizaciones FO-APAS-CF-003.		



Unidad de Gestión

Nombre del servicio o trámite		Documento a obtener
<b>Dictamen de Factibilidad de Servicios de Agua Potable y Drenaje, para Otros proyectos</b>		Dictamen de factibilidad de servicios procedente o improcedente.
Descripción		Tiempo de respuesta
Cualquier persona que desee obtener la Factibilidad de Servicios de Agua Potable y Drenaje.		Dependerá de las características del proyecto
Requisitos		
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Copia certificada del documento que acredite la propiedad o contrato de arrendamiento (original p/cotejar).</li> <li>✓ Copia certificada del acta constitutiva en caso de ser persona moral.</li> <li>✓ Copia del alineamiento, No. Oficial (actualizado) y la licencia de uso de suelo.</li> <li>✓ Copia de identificación oficial vigente del propietario y en su caso del representante legal.</li> <li>✓ Carta poder (en su caso).</li> <li>✓ Copia del recibo de pago de agua (actualizada), en caso de contar con el servicio.</li> <li>✓ Copia del recibo de pago de predial (actualizada).</li> <li>✓ Plano de Lotificación de conjunto.</li> <li>✓ Proyecto de agua potable (plano y memoria de cálculo).</li> <li>✓ Proyecto de alcantarillado Sanitario (plano y memoria de cálculo).</li> <li>✓ Proyecto de alcantarillado Pluvial (plano y memoria de calculo).</li> </ul>		
Área en la que se realiza el trámite		
DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Departamento de Planeación <b>Coordinación de Factibilidades</b>		
Domicilio	Horario de atención	Teléfono
José María Morelos No. 227 Norte, Barrio de Santa Cruz, Municipio de Metepec, Estado de México. C.P. 52140.	Lunes a Viernes  <b>09:00 a 15:00 horas</b>	3-19-47-37
Costo	Área de pago	
Dependerá del trámite a realizar.	En las cajas del Organismo Público Descentralizado de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Metepec.	
Fundamento legal		
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Código Administrativo del Estado de México,</li> <li>✓ Reglamento del Libro Quinto del Código Administrativo del Estado de México</li> </ul>		
Observaciones		
Formato de servicios y actualizaciones FO-APAS-CF-004.		



Unidad de Gestión

Nombre del servicio o trámite		Documento a obtener
<b>Dictamen de Factibilidad de Servicios de Agua Potable y Drenaje, para Subdivisión.</b>		Dictamen de factibilidad de servicios procedente o improcedente.
Descripción		Tiempo de respuesta
Cualquier persona que desee obtener la Factibilidad de Servicios de Agua Potable y Drenaje.		25 días hábiles
Requisitos		
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Copia certificada del documento que acredite la propiedad, (original p/cotejar).</li> <li>✓ Copia certificada del acta constitutiva en caso de ser persona moral.</li> <li>✓ Copia del alineamiento, No. Oficial (actualizado) y la licencia de uso de suelo.</li> <li>✓ Copia de identificación oficial vigente del propietario y en su caso del representante legal.</li> <li>✓ Carta poder (en su caso).</li> <li>✓ Copia del recibo de pago de agua (actualizada), en caso de contar con el servicio.</li> <li>✓ Copia del recibo de pago de predial (actualizada).</li> </ul> Plano de subdivisión.		
Área en la que se realiza el trámite		
DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Departamento de Planeación <b>Coordinación de Factibilidades</b>		
Domicilio	Horario de atención	Teléfono
José María Morelos No. 227 Norte, Barrio de Santa Cruz, Municipio de Metepec, Estado de México. C.P. 52140.	Lunes a Viernes  <b>09:00 a 15:00 horas</b>	3-19-47-37
Costo		Área de pago
Dependerá del trámite a realizar.		En las cajas del Organismo Público Descentralizado de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Metepec.
Fundamento legal		
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Código Administrativos del Estado de México.</li> <li>Reglamento del Libro Quinto del Código Administrativo del Estado de México.</li> </ul>		
Observaciones		
Formato de servicios y actualizaciones FO-APAS-CF-001.		



Unidad de Gestión

Nombre del servicio o trámite		Documento a obtener
<b>Instalación de Toma de Agua y Descarga Domiciliaria</b>		Recibo de pago
Descripción		Tiempo de respuesta
Aquellos usuarios que hayan solicitado el Servicio de suministro de Agua Potable y Drenaje Domiciliario.		Una vez pagada la instalación 10 a 15 días hábiles
Requisitos		
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Copia de recibo de pago de la instalación de toma y descarga *</li> <li>✓ Nombre</li> <li>✓ Teléfono</li> <li>✓ Dirección</li> </ul> *Se requiere el original para cotejar		
Área en la que se realiza el trámite		
DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Departamento de Operación y Mantenimiento <b>Coordinación de Alcantarillado</b> <b>Coordinación de Agua Potable</b>		
Domicilio	Horario de atención	Teléfono
José María Morelos No. 227 Norte, Barrio de Santa Cruz, Municipio de Metepec, Estado de México. C.P. 52140.	Lunes a Viernes  <b>9:00 a 18:00 hrs.</b>	2-08-37-37 2-08-89-35
Costo	Área de pago	
El costo de la instalación dependerá de las características del predio.	En las cajas del Organismo Público Descentralizado de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Metepec.	
Fundamento legal		
Ley del Agua del Estado de México.		
Observaciones		



Unidad de Gestión

Nombre del servicio o trámite		Documento a obtener
<b>Reporte de Fuga de Agua Potable y Drenaje</b>		N/A
Descripción		Tiempo de respuesta
Servicio que presta el Organismo con motivo de los reportes presentados por fugas para evitar desperdicio de Agua, y Descargas Domiciliarias Tapadas.		24 hrs. a partir de la Fecha de Reporte
Requisitos		
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nombre</li> <li>✓ Dirección</li> <li>    Teléfono</li> </ul>		
Área en la que se realiza el trámite		
DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Departamento de Operación y Mantenimiento <b>Coordinación de Agua Potable</b> <b>Coordinación de Alcantarillado</b>		
Domicilio	Horario de atención	Teléfono
José María Morelos No. 227 Norte, Barrio de Santa Cruz, Municipio de Metepec, Estado de México. C.P. 52140.	<b>24 horas</b>  <b>365 días del año</b>	2-08-89-35 2-08-37-37
Costo		Área de pago
N/A		N/A
Fundamento legal		
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reglamento Interno del Organismo</li> <li>    Ley del Agua del Estado de México</li> </ul>		
Observaciones		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reporte de los Servicios de Agua Potable FO-APAS-CAP-005.</li> <li>• Control Diario de Reportes de Alcantarillado FO-APAS-CAS-002.</li> </ul>		



Unidad de Gestión

Nombre del servicio o trámite		Documento a obtener
<b>Descarga Domiciliaria</b>		Recibo de Pago
Descripción		Tiempo de respuesta
Aquellos usuarios que hayan solicitado el Servicio de Drenaje Domiciliario.		Una vez pagada la descarga domiciliaria de 10 a 5 días hábiles
Requisitos		
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Copia de recibo de pago de la descarga domiciliaria *</li> <li>✓ Nombre</li> <li>✓ Teléfono</li> <li>✓ Dirección</li> </ul> <p style="text-align: center;">* Se requiere el original para cotejar</p>		
Área en la que se realiza el trámite		
DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Departamento de Operación y Mantenimiento <b>Coordinación de Alcantarillado</b>		
Domicilio	Horario de atención	Teléfono
José María Morelos No. 227 Norte, Barrio de Santa Cruz, Municipio de Metepec, Estado de México. C.P. 52140.	Lunes a Viernes <b>9:00 a 18:00 hrs.</b>	2-08-37-37 2-08-87-35
Costo	Área de pago	
El costo de la instalación dependerá de las características del predio.	En las cajas del Organismo Público Descentralizado de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Metepec.	
Fundamento legal		
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</li> <li>✓ Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México.</li> <li>✓ Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.</li> <li>✓ Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y Municipios.</li> <li>✓ Manual de Organización de A.P.A.S.</li> <li>✓ Gaceta de Gobierno.</li> <li>✓ Decretos.</li> </ul> Acuerdos de Consejo Directivo de A.P.A.S.		
Observaciones		
Ley del Agua del Estado de México.		